

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR AVANTI ASESORES EN SEGUROS LTDA

Por medio del presente se dan a conocer los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la empresa AVANTI ASESORES EN SEGUROS LTDA, en adelante AVANTI, identificada con NIT No. 900664044-8. con domicilio en CARRERA 71A No. 127B-16 BARRIO NIZA, de la ciudad de Bogotá.

Al acceder y utilizar este servicio, usted acepta estar obligado por los términos y condiciones aquí contenidas. Asimismo, al utilizar, usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para dichos servicios. Toda participación en este servicio constituirá la aceptación de este acuerdo.

DESCRIPCIÓN DEL SITIO

1. Las Partes de la relación jurídica de prestación de Servicios son AVANTI ASESORES EN SEGUROS LTDA y el Usuario. Dichos Servicios se entenderán destinados única y exclusivamente al Usuario, quien no podrá ceder sus derechos a terceras personas.
2. AVANTI se reserva la facultad de modificar unilateralmente estas Condiciones de Uso, así como las condiciones generales o particulares para la contratación de Servicios en el sitio web o fuera de éste.
3. El sitio web permitirá a los usuarios conocer los servicios prestados por AVANTI, así como también solicitar cotización de un determinado servicio de acuerdo a sus necesidades.
4. Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán ser utilizados por menores de edad.
5. Los beneficios aplican única y exclusivamente al titular del SOAT adquirido por medio de <http://soat.avantiseguros.co/>
6. Los Servicios quedan limitados exclusivamente a la jurisdicción colombiana.

PRECIO, DURACIÓN Y FORMAS DE PAGO

1. El Usuario deberá pagar a la aseguradora el valor total de la prima de la póliza emitida.
2. Sobre los precios de cada servicio ofrecido por AVANTI, el usuario que haya adquirido su SOAT a través de la web <http://soat.avantiseguros.co/> obtendrá un descuento neto del 5% en cualquier de los servicios.
3. AVANTI se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios por medios idóneos para el efecto, incluyendo a través del Sitio.
4. El plazo para redimir el beneficio será un año contado a partir de la fecha de inicio de vigencia del SOAT adquirido por medio de <http://soat.avantiseguros.co/>.

5. Cualquier duda o reclamación con relación con una factura deberá remitirse lo antes posible a la dirección de correo electrónico tesoreria@avantiseguros.co

DERECHO A CAMBIAR Y MODIFICAR TÉRMINOS

AVANTI se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí contenidos de acuerdo nuestra entera discreción e informando oportunamente por distintos medios los cambios realizados

RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso AVANTI será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de, o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En la máxima medida permitida por la ley AVANTI no asume responsabilidad alguna por (i) errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de su acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AVANTI, es el responsable en los términos del artículo 3 de la ley 1581 de 2012 del tratamiento de la información contenida en bases de datos alimentadas con información relacionada con su actividad económica.

1. FINALIDAD

El tratamiento que realizará AVANTI con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, reproducción, procesamiento, actuando dentro de los requisitos establecidos por la ley, tienen como finalidad las siguientes:

- a) El proceso de negociación precontractual y contractual.
- b) El trámite de vinculación como cliente.
- c) Realizar los procesos internos para garantizar el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por AVANTI con sus clientes.
- d) Envío de información y ofertas comerciales
- e) Verificación del estado del riesgo que se pretende trasladar a AVANTI.
- f) La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre con AVANTI.
- g) Gestionar trámites (solicitudes, quejas y reclamos).
- h) La liquidación y pago de siniestros.
- i) En general, la gestión integral del seguro contratado.
- j) Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados por AVANTI así como la verificación, referenciación y actualización de datos.

- k) Suministrar la información a terceros con los cuales AVANTI tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- l) Para el envío de las reformas, actualización y modificación en la política de tratamiento de datos.

2. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos proporcionados tiene como derechos los siguientes: Acceder, actualizar, rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado así como también a solicitar prueba de la autorización otorgada revocar la autorización aportada para el tratamiento de sus datos. De acuerdo con el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El titular puede acceder a nuestra política de tratamiento de la información en cualquier momento en: el domicilio de la compañía en la Carrera 71A no. 127B-16 Barrio Niza de la ciudad de Bogotá, en la página web <https://www.avantiseguros.co> o solicitándola al correo juridica@avantiseguros.co

ATENCIÓN AL CLIENTE E INFORMACIÓN DE CONTACTO

para más información relacionada con de nuestros servicios, se podrá comunicar al numero 4053232 y al correo electrónico generales@avantiseguros.co

DESCRIPCIÓN DEL DESCUENTO

1. Los usuarios que adquieran el SOAT por medio de la plataforma <https://soat.avantiseguros.co/> podrán acceder a un descuento del 5% sobre las pólizas individuales contenidas en el catálogo de servicios de AVANTI diferentes al SOAT como lo son:
 - a. Hogar
 - b. Vida
 - c. Vehículos
 - d. Cumplimiento
 - e. Vida Personas y familia
 - f. PYMES
2. Los precios otorgados a cada póliza podrán ser modificados en cualquier momento, sin necesidad de dar previo aviso a los usuarios y los mismos son estipulados por las aseguradoras.
3. Para obtener el descuento cada cliente que adquiera su SOAT a través de la web, recibirá con la confirmación de su compra un correo electrónico con los beneficios a los que puede acceder, entre los que se encuentra el 5% de descuento en las pólizas individuales ofrecidos por AVANTI. Este correo debe



ASESORES EN SEGUROS

ser enviado a generales@avantiseguros.co para hacer efectivo el descuento, en donde el equipo de AVANTI hará efectivo el descuento según el tipo de póliza escogida.

4. Este descuento no es acumulable con otras promociones.

